

Goudwisselkantoor aanvullende voorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goudwisselkantoor en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Goudwisselkantoor en de consument.
2. Deze aanvullende voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden. De nieuwe aanvullende voorwaarden zijn niet van toepassing op bestaande overeenkomsten.

Artikel 2 – Ons aanbod

1. Goud, zilver, platina en palladium baren en goud, zilver, platina en palladium munten.

Artikel 3 – Wij kopen producten ook terug

1. Wij kunnen de door u aangekochte producten terugkopen.

Artikel 3 – Betaling

1. Als u heeft gekozen voor (aan)betaling van uw bestelling door middel van een bankoverschrijving dan dient u deze binnen 48 uur te betalen. Dit omdat we te maken hebben met real-time koersen. Als u dit niet doet binnen deze 48 uur dan heeft u geen recht meer op uw bestelling of u krijgt een hernieuwd aanbod met de actuele verkoopprijzen. Dit is het gevolg van het feit dat wij als verkoper geen invloed hebben op de prijs omdat de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, zoals bijvoorbeeld de goudprijs. De prijs kan dus variabel zijn.
2. Als u kiest voor contante betaling op naam tot 50.000 euro en anoniem betaling tot € 9900, - (Let op voor Belgische consumenten geldt: tot 3000 euro contant op naam en anoniem niet mogelijk) dan kan dat op de door u gekozen afhaallocatie. U dient daarvoor wel binnen 48 uur of langs te komen op de locatie of telefonisch een afspraak te maken. U heeft de orderbon nodig bij het bevestigen en ophalen van uw bestelling. Als u dit niet doet binnen deze 48 uur dan heeft u geen recht meer op uw bestelling.
3. Contante betalingen op naam en contante betalingen anoniem worden beide volgens de wet- en regelgeving verwerkt. Voor deze producten wordt er 5% meer dan de geldende website prijzen gerekend.
4. Contante betalingen kunnen te allen tijde door Verkoper worden geweigerd zonder opgave van reden. De betaling van het goederen en/of diensten geschiedt dan per bankoverschrijving.
5. Goudwisselkantoor volgt de wetgeving over anonieme en contante aankopen. Binnen de Nederlandse wet kan dat tot en met € 9.900, - per transactie per maand. Wij hanteren hiervoor de regels volgens de "Financial Intelligence Unit-Nederland" (FIU-Nederland), voorheen Wet Melding Ongebruikelijke Transacties (Wet MOT). Wij zijn ook verplicht om transacties van echtelieden bij elkaar op te tellen, omdat die afkomstig zijn uit hetzelfde vermogen. Ook wanneer meerdere transacties binnen een maand plaatsvinden worden de bedragen bij elkaar opgeteld. Dit wordt gezien als 'samengestelde transactie'. Als u toch voor een hoger bedrag wilt aankopen, wordt het een bestelling op naam en dient u zich te legitimeren.
6. In Duitsland kunt u anoniem kopen tot en met 1999 euro.
7. Als u het product komt afhalen én u kiest voor een gedeelte contante betaling, dan dient u eerst de overeengekomen aanbetaling te voldoen. Het resterende bedrag kunt u ter plekke voldoen.
8. De naam op uw bankpas moet overeenkomen met de naam op uw orderbon en identiteitsbewijs. Bij anonieme aankoop geldt geen legitimatieverplichting.
9. Pin betalingen worden alleen geaccepteerd tot 50.000 euro en worden volgens de wet- en regelgeving verwerkt. Hiervoor dient u 10% aan te betalen.
10. Pinbetalingen met een creditcard zijn niet mogelijk.

Artikel 4 – btw

1. Wij verkopen inclusief btw
2. Gouden munten en baren zijn vrijgesteld van btw
3. Zilver, Platina en Palladium munten hebben een verzamelwaarde, of zijn een wettig betaalmiddel. Deze vallen onder de margeregeling. Dat wil zeggen dat alleen de handelaar btw betaald over de winstmarge en niet over de totale waarde van de verkoop. U betaalt dus nagenoeg geen btw
4. Zilver, Platina en Palladium baren zijn belast met 21% btw

Artikel 5 – Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het woonadres dat u als consument het laatst aan ons kenbaar heeft gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij de levering per post en ook als u de producten komt afhalen dient u zich te legitimeren met een geldig legitimatie bewijs. De naam op uw bankpas moet overeenkomen met de naam op uw orderbon en identiteitsbewijs. Dit geldt niet voor anonieme aankopen. Daarnaast dient u een handtekening voor ontvangst plaatsen.
3. Al onze producten worden verpakt onder cameratoezicht.
4. Als u ervoor kiest om de producten op te halen bij de door u gekozen vestiging dan wordt uw bestelling vanuit ons beveiligde depot daarheen gestuurd.
5. U kunt er ook voor kiezen dat iemand anders uw product(en) komt ophalen. U kunt iemand daarvoor machtigen via hetzelfde e-mail adres dat u gebruikt heeft om uw bestelling te plaatsen. De gemachtigde dient zich te legitimeren en moet tekenen voor ontvangst.
6. Thuisbezorgen: kunt u zelf niet aanwezig zijn op het moment van bezorgen? Dan is het mogelijk om iemand te machtigen om het pakket in ontvangst te nemen. U kunt ons via de e-mail de gegevens doorgeven van de persoon die u machtigt. Let op dat u dit machtigingsverzoek verstuurt van hetzelfde e-mailadres als waarmee u uw bestelling heeft gedaan.
7. De levertijd bij een Goudwisselkantoor is circa tussen de 3 en 10 dagen. Als u gekozen heeft voor “overschrijving of pinbetaling” dan dient u het bedrag of de aanbetaling van tenminste 10% eerst over te maken, voordat wij uw bestelling naar de afhaallocatie sturen.
8. De levertijd bij thuisbezorgen kunt u bij ieder product op de webshop vinden. Als u een bestelling plaatst dan ontvangt u per e-mail een indicatie van de levertijd. Als we een product uit voorraad leveren, versturen we deze – na betaling – in de regel binnen 1 of 2 werkdagen. U krijgt per mail een bevestiging.
9. U ontvangt bericht wanneer u de bestelling kan komen afhalen. Alle orders tot € 5.000 euro kunt u afhalen zonder het maken van een afspraak. Dit geldt niet als u ‘contant of anoniem aankoopt’. Voor orders boven de € 5.000 moet u een afspraak maken. Wij zorgen dan dat de producten vanuit het depot beschikbaar zijn.
10. Als u de producten niet op de afgesproken tijd komt ophalen worden er opslagkosten berekend voor zover wettelijk is toegestaan.
11. Als u meerdere producten heeft besteld dan is het product met de hoogste levertijd leidend voor de levering, we informeren u hier vooraf duidelijk over.

Artikel 7 – Uitzondering herroepingsrecht

1. Onze producten zijn gebonden aan de (prijs)schommelingen op de financiële markt, waarop Goudwisselkantoor geen invloed heeft. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren en producten die u besteld heeft bij Goudwisselkantoor kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 8 – Klachttermijn

1. Wij adviseren u om de producten direct bij én na ontvangst goed te controleren.
2. Als uw bestelling incompleet of beschadigd aankomt dan vragen we u dit zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 3 werkdagen aan ons door te geven. U kunt hiervoor

contact met ons opnemen via shop@goudwisselkantoor.nl of via tel. **088 – 102 10 07**.
Wij zullen er alles aan doen om dit ongemak zo snel mogelijk te verhelpen.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Voordat de eigendom van de producten op u is overgegaan, bent u niet gerechtigd te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.

Artikel 10 – Overmacht

1. Wij zijn gerechtigd – voor zover wettelijk is toegestaan - alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst met u op te schorten, dan wel te doen vervallen, indien sprake is van overmacht.
2. Met overmacht worden omstandigheden bedoeld waarmee partijen bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor zover wettelijk is toegestaan.